

SYNTHESE ATELIER SUD EST

Atelier animé par Andréa Limbourg, Inpes et Olivier Smadja, Inpes

Impressions générales et principales questions (diapo 2)

La démarche a été jugée intéressante, car il s'agit d'un partage de la démarche qualité. Cet outil contribue à la reconnaissance de la promotion de la santé. Il faut toutefois une articulation avec le projet de la structure.

Les principales questions visaient la mise en œuvre de la démarche qualité en région et les moyens qui y seront associés. Le risque d'une utilisation comme outil de contrôle est également apparu.

Intentions, craintes, leviers, freins et acteurs (diapo 3)

S'agissant des intentions au niveau de l'externe, il convient de sensibiliser et promouvoir la démarche qualité, en expliquant en quoi elle consiste. Il est possible de prendre appui sur les structures impliquées dans le processus depuis le début. En outre, il convient de favoriser l'appropriation en faisant en sorte que les acteurs qui seront amenés à mettre en place la démarche qualité y aient été sensibilisés.

Par ailleurs, les craintes sont liées à l'imposition de cet outil, qui pourrait être utilisé à des fins de sélection. En outre, la culture militante de certaines structures ne correspond pas forcément à la démarche qualité. De plus, il existe certaines représentations négatives de la démarche qualité car elle est liée à l'industrie.

Les leviers identifiés sont les partenariats existants au niveau local, ainsi que les compétences présentes dans les associations. Les pôles de compétences constituent également une ressource, ainsi que la bonne connaissance du territoire.

En revanche, le manque de temps peut constituer un frein, ainsi que les moyens financiers qui ne sont pas identifiés. La concurrence entre les associations peut jouer un rôle à la marge.

Avec qui ? Il convient d'associer les pôles de compétence, le réseau de la FNES, les GRSP/ARS, les structures participantes et tous ceux qui le pourront -et le souhaiteront.

Une participante précise que les pôles de compétence sont envisagés comme la réunion de plusieurs associations.