

## **SYNTHESE ATELIER ILE DE FRANCE 1 et DOM**

**Atelier animé par Annick Fayard, Inpes et Chloé Lebeau, Association Française des Diabétiques**

### **Impressions générales et principales questions (diapo 2)**

Les impressions générales ont été positives, voire très positives. Cet outil semble clair, bien conçu et compréhensif. Il requiert néanmoins du temps et des moyens.

Les principales questions concernent la manière de convaincre de la nécessité de ce guide ainsi que la façon d'accompagner les utilisateurs. Les participants s'interrogent également sur le moment adéquat pour mettre en place l'outil, ainsi que sur la place que lui accorderont les institutions.

### **Intentions, craintes, leviers, freins et acteurs (diapo 3)**

En interne, les intentions concernent l'identification des personnes pouvant relayer la démarche qualité, la mobilisation des différents intervenants et leur formation. En externe, il convient de disposer de relais locaux pour des formations.

Par ailleurs, les participants à l'atelier craignent un manque de temps et une résistance au changement de la part des bénévoles, des décideurs et des salariés. En outre, le leadership est essentiel, car cet outil nécessite des moyens et des ressources.

Les leviers identifiés sont liés à la notion d'obligation, qui pourrait finalement se révéler intéressante, ainsi qu'à un accompagnement par les financeurs. Le partage des valeurs de la promotion de la santé est également une ressource. En outre, le guide est simple à utiliser et l'INPES apporte un soutien important.

En revanche, le manque de volonté pourrait constituer un frein, tout comme l'effet de saturation face à la multiplication des outils d'évaluation.

Avec qui ? Les acteurs sont les partenaires locaux institutionnels et associatifs.

### **Actions envisagées (diapo 4)**

La première action envisagée consiste à organiser une rencontre inter- associative en Ile-de-France, sur un modèle similaire à cette journée mais davantage pratique. En parallèle, il convient de convaincre à l'intérieur de sa structure. Ces deux actions sont complémentaires. La dernière action concerne la DGS et l'INPES qui pourraient organiser une journée semblable à celle-ci dans les ARS.

Un participant souligne l'importance d'une volonté politique forte au niveau des décideurs et des directions d'associations. Il faut également que ce guide s'articule avec les outils existants. Enfin, l'attribution des subventions constitue un levier essentiel.