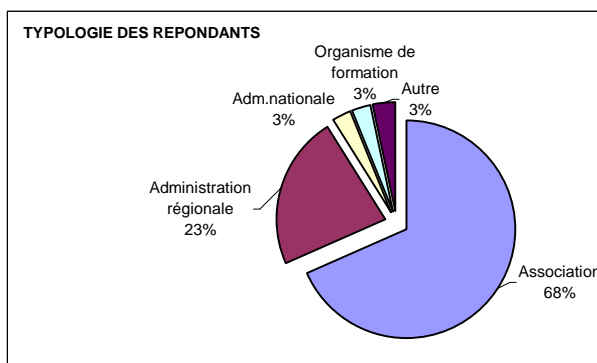






126 personnes ont participé à cette journée de travail.
 34 d'entre elles ont rempli le questionnaire d'évaluation remis dans le dossier du participant.

Ce document présente les principales données issues de l'exploitation de ces questionnaires (items à cocher + items qualitatifs).



SYNTHESE

90% des répondants ont une opinion positive sur l'ensemble des items concernant la journée et 93% la conseilleraient à leurs collègues ou partenaires. La cohérence des différentes interventions est unanimement reconnue. La présentation du guide et de la démarche est perçue comme claire et compréhensible. Toutefois, les objectifs de la journée semblent avoir été insuffisamment définis. Plusieurs commentaires mentionnent que les objectifs des ateliers en particulier auraient gagné à être plus clairement annoncés lors de la journée et dans le courrier d'invitation. Si l'organisation sous forme d'ateliers est largement jugée pertinente car elle a effectivement permis l'expression des participants, certains considèrent leur durée trop courte ou auraient souhaité un contenu davantage orienté vers une utilisation pratique du guide.

Point fort		Dynamique collective, et notamment inter- associative, pour l'élaboration du guide et sa diffusion
Point faible		Faible représentation des acteurs institutionnels
Principale question		D'accord pour s'engager dans cette démarche qualité mais comment s'approprier l'outil (temps, moyens, formation, partenariat) ?
A réfléchir		Quelle articulation avec les financeurs? Risque d'une évolution vers la certification/accréditation?